

Atenció psicològica a malalts crònics, els seus cuidadors i familiars. Els dos primers anys d'un servei pioner.

Bellelli, Anabella
(coordinadora y psicòloga)

Aguerri, Arantazu
(psicòloga)

Cavarischia, Nora
(psicòloga)

Martínez, Melany
(psicòloga)

Olmo, Pilar
(psicòloga)

Portet, Lúdia
(psicòloga)

Roca, Susanna
(psicòloga)

OBJECTIU

- L'Equip Psicològic d'Atenció a la Cronicitat de Mutuam Girona (EPAC) ofereix suport i atenció integral a pacients amb malalties cròniques, dolor crònic i acompanya en processos de dol.
- L'atenció va dirigida tant al malalt com als seus familiars o cuidadors principals (CP), es fa des de l'atenció centrada a la persona, treballant les demandes dels pacients, amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida i esdevenir un recurs de suport al llarg de tot el procés de malaltia, des del diagnòstic fins al final de vida.
- És ofert dins la cartera de serveis dels centres d'atenció primària (CAP), és públic i està integrat en aquests; les visites són al centre i a domicili (AT-DOM), tenen una durada de 50 minuts i són periòdiques fins a l'assoliment dels objectius.
- Es registra el seguiment a l'historial clínic amb el programa E-CAP i ha esdevingut, com era el nostre repte, un recurs habitual dels professionals sanitaris i agents socials d'atenció primària.
- L'equip es compon per 7 psicòlogues que atenen a 21 CAP del Gironès, Selva Interior, Pla de l'Estant i Garrotxa.

Descriure l'activitat assistencial de l'EPAC, en els dos primers anys de treball.

METODOLOGIA

Recollida i anàlisi quantitatiu (abril 2017 a març 2019)

- Recepció de les derivacions dels usuaris i inici del seguiment i suport psicològic, als CAP i a domicili.
- Recollida de dades segons variables preestablertes.

Anàlisi de l'activitat segons:

- Tipus d'intervencions amb pacients.
- Localització de l'atenció.
- Tipus d'usuaris del servei.
- Diagnòstics
- Agents derivadors.
- Tipus d'intervencions amb professionals.

RESULTATS

TOTAL USUARIS ATEOS: 1.593

Dels quals **959 (60.2%)** corresponen a pacients i **634 (39.8%)** a familiars i cuidadors.



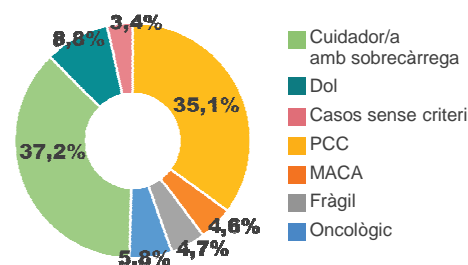
TOTAL VISITES PRESENCIALS: 8.192

De les quals **5.392 (65.8%)** al CAP i **2.800 (34.2%)** atenció domiciliària.

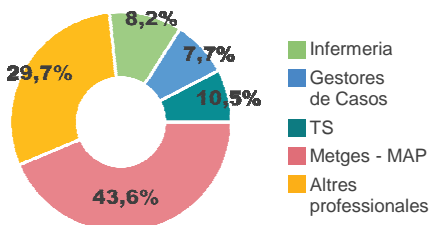
TIPUS D'INTERVENCIONS

Visites presencials	8.192
Seguiments telefònics	2.079
Altes	633
Grups terapèutics: 3 / Sessions totals: 18	
Assessorament a professionals	865
Presentacions i formacions a professionals	54

TIPOLOGIA D'USUARIS, SEGONS DIAGNÒSTIC



ORÍGEN DE LES DERIVACIONS



- 1 Els professionals que més deriven al servei de psicologia EPAC, són metges.
- 2 En segon lloc altres professionals relacionats amb el servei presents a AP i hospitals.
- 3 En tercer lloc personal d'infermeria (UBA i gestores) i per últim les treballadores socials.

CONCLUSIONS

L'activitat duta a terme per l'EPAC ha estat un èxit, el servei és pioner, per tant no tenia model de referència i era totalment desconegut per professionals i usuaris.

Les xifres demostren que tots els professionals implicats en l'AP participen en fer arribar el servei als usuaris i que aquests en fan ús i s'hi vinculen.

Pràcticament són equiparables en volum els malalts atesos respecte a cuidadors, en línia amb la necessitat de cuidar del cuidador i entendre la concitació com quelcom que afecta a tot el sistema familiar i social.

Factors d'èxit:

- Possibilitat d'AT-DOM.
- Proximitat i facilitat d'accés al estar dins del CAP.
- Variabilitat de població inclosa, la cronicitat avarca multitud de patologies i el major volum correspon a PCC.
- Seguiment es dur a terme en totes les fases de malaltia, intervenint sobretot en moments de crisi i reforçant l'autonomia dels usuaris fora d'aquests
- El seguiment telefònic consolida el treball terapèutic i la sensació d'acompanyament.
- Demanda i objectius els marca el pacient i el professional és un suport i font d'informació i recursos.
- Visites tenen la durada estàndard o superior a qualsevol visita de psicologia, la freqüència s'adapta a la intensitat requerida, podent ser setmanal, quinzenal, mensual.
- Accions en grup promouen la salut comunitària.
- Treball multidisciplinari ofereix una atenció integral i garanteix un continuïtat assistencial.

EPAC GIRONA

