BENITO MENNI CASM

# Encuesta valoración Boletín

Junio'21

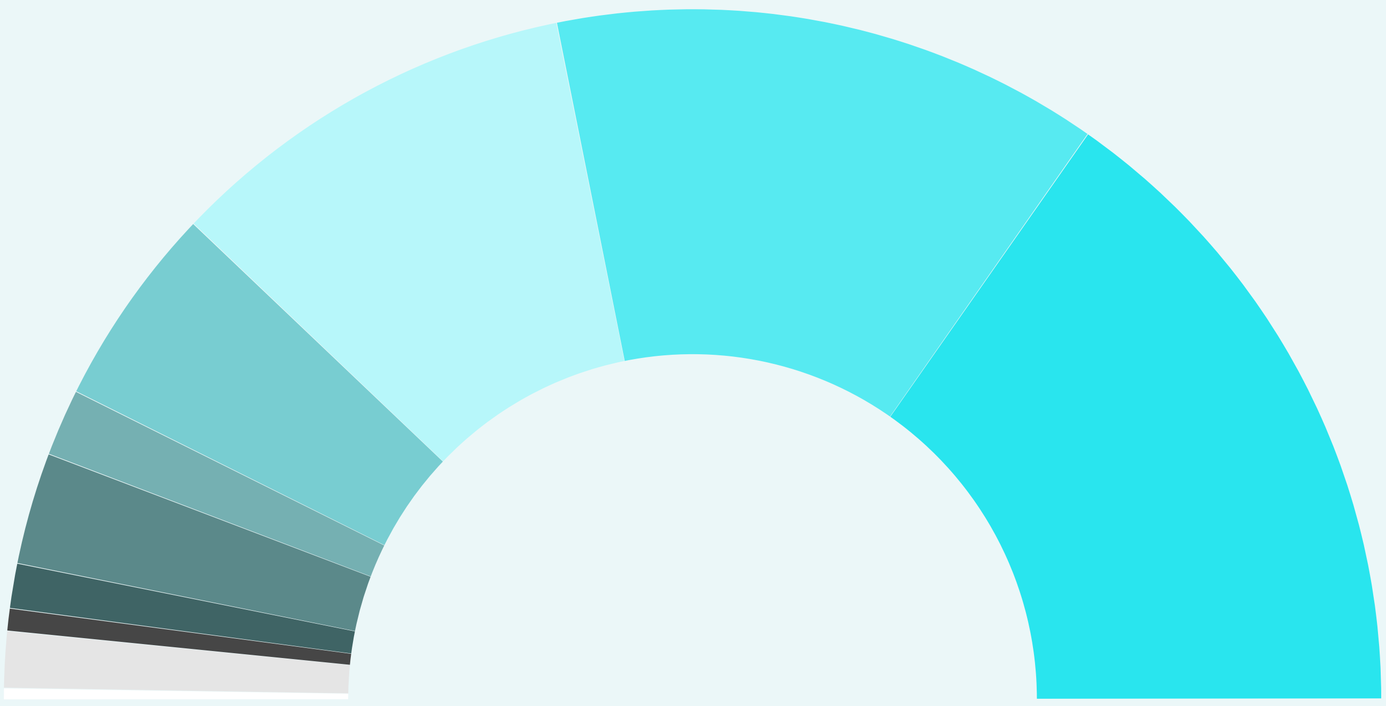
**Valoración de la iniciativa satisfactoria y/o muy satisfactoria (9-10)**

**56,3%**

**NPS**

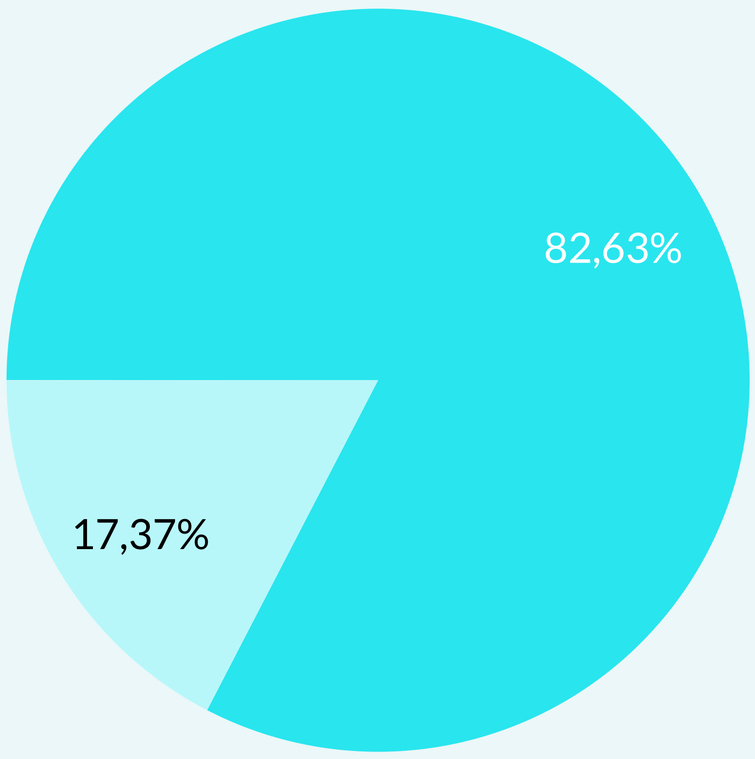
**41,5**

## VALORACIÓN



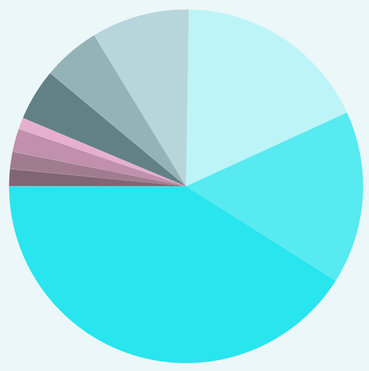
1 (0.53%) 2 (2.63%) 3 (1.05%) 4 (2.11%) 5 (5.26%) 6 (3.16%) 7 (9.47%) 8 (19.47%) 9 (25.79%) 10 (30.53%)

## UTILIDAD / MEJORA CONFIANZA




Sí (82.63%) No (17.37%)

## RECOMENDACIÓN



0 (1.58%) 1 (1.58%) 2 (2.11%) 3 (1.05%) 5 (4.74%) 6 (5.26%) 7 (8.95%) 8 (17.89%) 9 (15.79%) 10 (41.05%)

**NPS**

**40,5**

**190**

**Respuestas recibidas**

Encuesta online

Preguntas:

- Valoración (0 a 10)
- Utilidad / mejora de la confianza (si/no)
- Recomendación (0 a 10)