

# GESTIÓN DE FLUJOS DE PACIENTES

Hospital  
Universitari  
Sagrati Cor

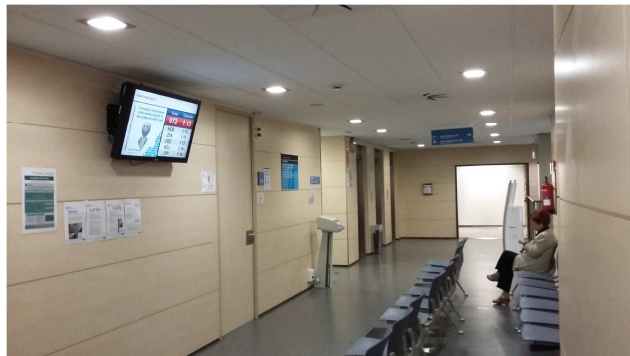
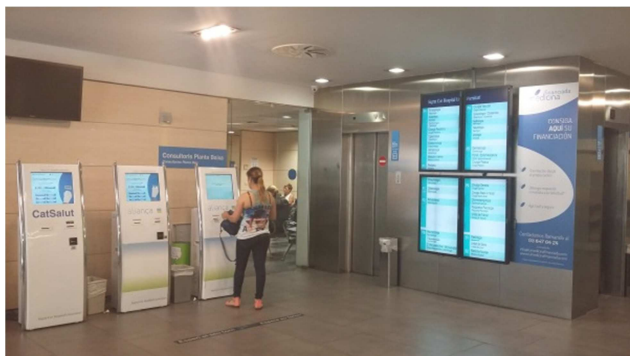
Con la puesta en marcha del sistema de Gestión de Turnos e Información al Acompañante, se ha completado en el Hospital Universitari Sagrat Cor el proyecto de gestión de flujos de pacientes. Este sistema de información da cobertura a las siguientes áreas del hospital:

- Consultas Externas
- Urgencias
- UCSI
- Gabinetes de Pruebas
- Quirófano
- Cafetería

Los principales valores añadidos de este sistema son:

- Gestionar las visitas de los pacientes en los diferentes servicios del hospital de una forma ordenada y ágil
- Mejorar los tiempos de espera de los pacientes
- Optimizar los recursos de que dispone el hospital para dar servicio al paciente
- Preservar la identidad del paciente mediante llamadas y avisos codificados en lugar de llamadas y avisos nominales (cumplimiento protección de datos - RGPD)
- Dar información a los acompañantes/familiares de los pacientes
- Mejorar la atención al paciente y la imagen del hospital hacia la ciudadanía

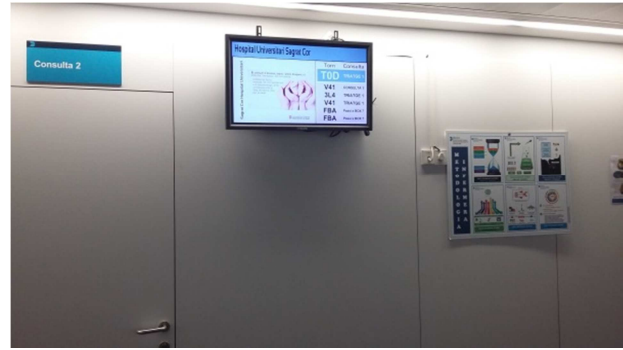
## CONSULTAS EXTERNAS



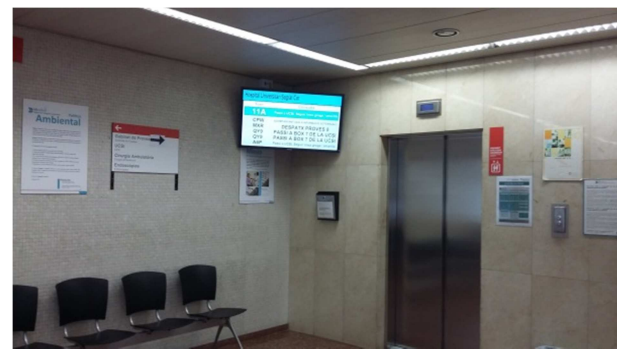
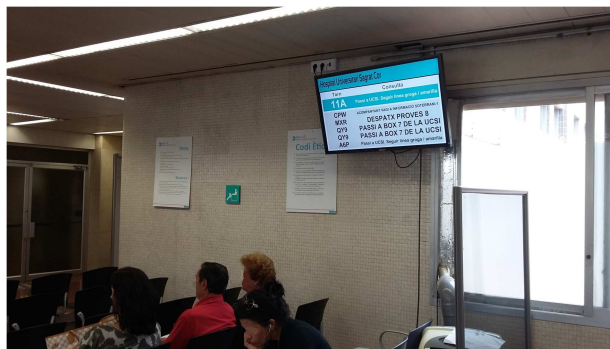
# GESTIÓN DE FLUJOS DE PACIENTES

Hospital  
Universitari  
Sagrati Cor

## URGENCIAS



## UCSI / Gabinetes de Pruebas



## QUIRÓFANOS/CAFETERÍA

(Avisos a los acompañantes de pacientes quirúrgicos en UCSI, Quirófano-Sótano-1 y Cafetería)

